



REQUERIMENTO Nº.                    /2026

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

DESPACHO.

Encaminha-se.

Sala de Sessões, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

---

Presidente

O vereador que a este subscreve, vem respeitosamente perante Vossa Excelência, requerer nos termos regimentais, **informações acerca dos créditos remanescentes em cartões de transporte público da antiga Empresa São José e da necessidade de criação de mecanismo para garantia dos direitos dos usuários.**

Este vereador requer, ouvido o Plenário, que seja oficiado ao setor competente da Prefeitura Municipal de Franca, bem como à empresa responsável pelo sistema de transporte coletivo urbano, para que respondam os seguintes questionamentos:

- Existe procedimento para transferência, restituição ou aproveitamento dos créditos existentes nos cartões da antiga Empresa São José após a mudança da concessionária do transporte coletivo?
- Qual o prazo final para que os usuários possam solicitar a migração ou utilização dos créditos remanescentes?
- Quantos usuários ainda possuem créditos ativos nos cartões da antiga operadora?
- Há previsão de criação de um sistema simplificado que permita ao usuário resgatar, transferir ou utilizar os créditos já pagos, independentemente da troca da empresa responsável pelo serviço?



- Considerando que a atual operação possui participação de antigos responsáveis pela concessionária anterior, quais medidas estão sendo adotadas para garantir que nenhum usuário seja prejudicado ou perca valores já adquiridos?

Este requerimento tem por objetivo buscar esclarecimentos e soluções para usuários do transporte coletivo que possuem créditos remanescentes nos cartões da antiga Empresa São José, especialmente aqueles que não utilizam mais o transporte público e encontram dificuldades para obter informações sobre a utilização ou ressarcimento desses valores.

Chegou ao conhecimento deste vereador o caso de munícipe morador do bairro Vila Formosa, que afirma possuir mais de R\$ 1.000,00 em créditos acumulados em cartão Passe Fácil Comum, adquiridos ao longo dos anos por meio de recargas realizadas durante sua atividade profissional. Conforme relatado, diversos contatos e solicitações foram encaminhados à empresa, inclusive por e-mail, sem que houvesse uma solução definitiva para o caso.

Diante da mudança da empresa operadora do transporte coletivo, é fundamental que exista um mecanismo transparente, eficiente e acessível para assegurar aos usuários o direito sobre valores que já foram pagos e incorporados aos seus cartões. Não é razoável que cidadãos sejam prejudicados ou percam créditos por questões administrativas decorrentes da transição do serviço.

Assim, torna-se necessária a implantação de um sistema que permita a validação, transferência, utilização ou eventual restituição dos créditos existentes, garantindo segurança jurídica, respeito ao consumidor e preservação dos recursos pertencentes aos usuários do transporte coletivo.

Diante do exposto, solicito o encaminhamento das informações acima descritas e desde já agradeço a atenção dispensada.

Câmara Municipal, 15 de junho de 2026.

---

Vereador Marcelo Tidy