

Memorando nº. 32/2026- SMS/Departamento de Urgência e Emergência

02/06/2026

Prezada Senhora

Waléria de Souza Mascarenhas

Secretária de Saúde

Assunto: Resposta a requerimento nº 385/2026 de autoria do Vereador Marcelo Tidy

Prezada Secretária,

Em atenção ao Requerimento nº 385/2026, de autoria do Excelentíssimo Vereador Marcelo Tidy, que solicita informações acerca das Unidades de Pronto Atendimento Jardim Anita "Dr. Joviano Rodrigues de Moraes Jardim Sobrinho" e Jardim Aeroporto "Dr. Newton Novato", apresentamos os seguintes esclarecimentos:

1. Dimensionamento de Recursos Humanos

Inicialmente, cabe esclarecer que a Portaria de Consolidação nº 3, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde, não estabelece dimensionamento completo de recursos humanos para as Unidades de Pronto Atendimento. A referida norma consolida, entre outras, as disposições da Portaria nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que define especificamente o quantitativo mínimo de profissionais médicos para cada porte de UPA.

Nesse sentido, ambas as unidades mantêm quantitativo médico superior ao mínimo exigido pelo Ministério da Saúde para seu respectivo porte. Atualmente, as equipes médicas são compostas por:

- UPA Jardim Aeroporto porte III, opções de custeio VIII:
Médicos pela portaria: 9 (5 diurnos e 4 noturnos)
Média de Médicos disponíveis: segunda a sexta é de 16,5 (8,5 diurnos e 8 noturnos; sábado e domingo são 10,5 (5,5 diurnos e 05 noturnos).
- UPA Jardim Anita porte I, opção custeio III:
Médicos pela portaria: 4 (2 diurnos e 2 noturnos)
Média de Médicos disponíveis: 11,5 (06 diurnos e 05 noturnos).

2. Métricas de Desempenho

O sistema informatizado atualmente utilizado pelo município (SIGS) não dispõe de ferramenta gerencial capaz de gerar relatórios consolidados referentes ao tempo médio de espera dos pacientes.

Recebi em / /

Gabinete do Prefeito

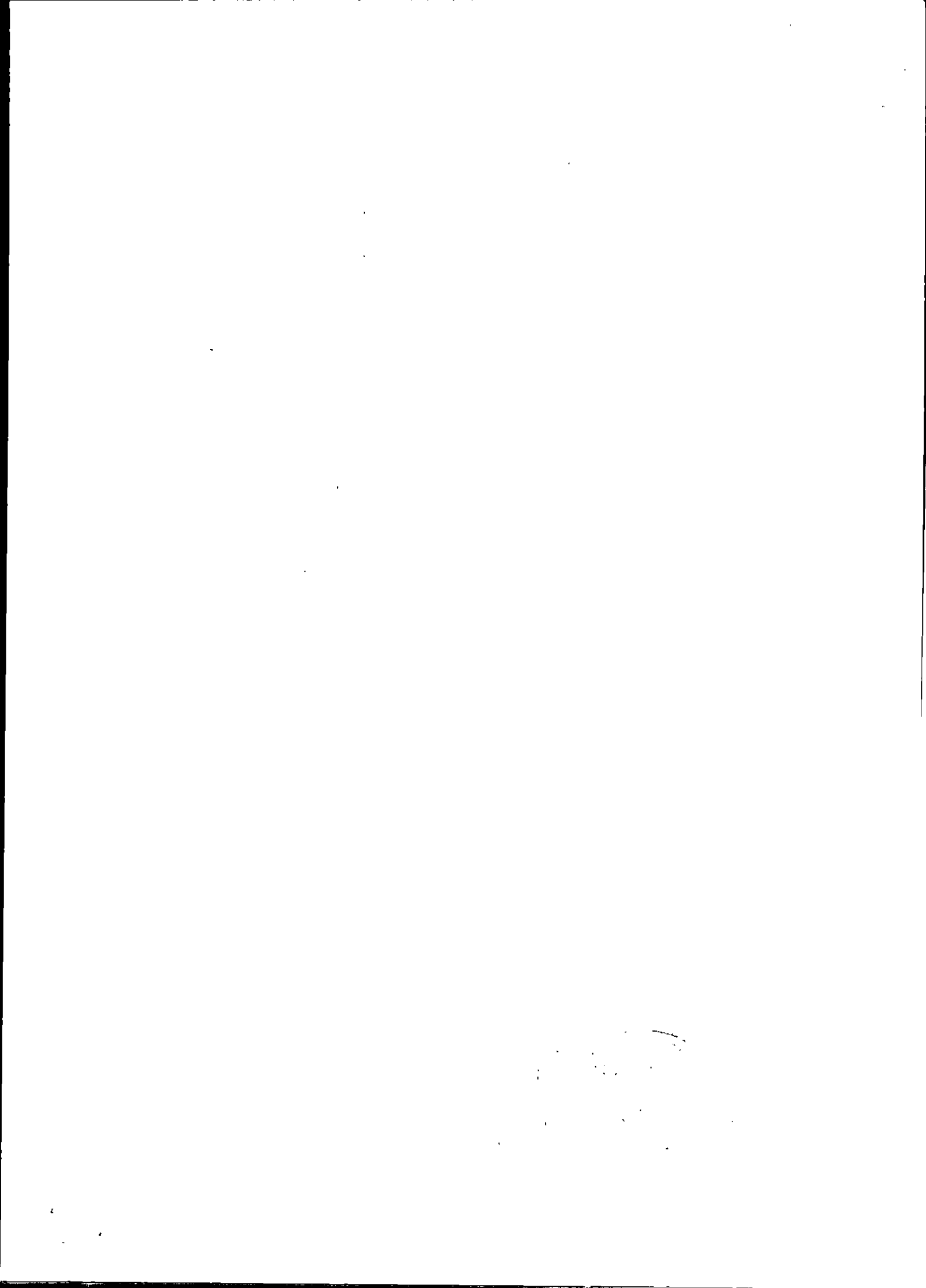
(16) 3711-9813

gianestefani@franca.sp.gov.br

www.franca.sp.gov.br

Av. Flávio Rocha, 4780 – Jardim Redentor
Franca/SP – CEP 14.405-600

CNPJ: 47.970.769/0001-04 - I.E: Isento



Todavia, as informações assistenciais podem ser acompanhadas em tempo real pelas equipes gestoras.

Importante informar que a Prefeitura Municipal de Franca se encontra em fase de elaboração de novo Termo de Referência para contratação de sistema informatizado de gestão em saúde, o qual contemplará diversos indicadores estratégicos, estatísticos e assistenciais, incluindo métricas relacionadas ao tempo de espera, classificação de risco, fluxo de pacientes e demais informações relevantes para gestão e transparência dos serviços.

3. Conformidade Normativa e Classificação de Porte

As UPAs Jardim Anita e Jardim Aeroporto encontram-se em conformidade com as exigências ministeriais referentes aos respectivos portes para os quais estão habilitadas, tanto sob o aspecto estrutural quanto assistencial.

No que se refere aos recursos humanos, destaca-se que ambas as unidades operam com quantitativos médicos superiores aos mínimos exigidos pela legislação vigente.

Quanto à possibilidade de reclassificação da UPA Jardim Anita para Porte II, esclarece-se que a estrutura física da unidade não comporta ampliação para atendimento dos requisitos estruturais exigidos para tal enquadramento.

A configuração arquitetônica existente não permite a expansão dos ambientes assistenciais necessários para adequação aos parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde para uma UPA Porte II, tornando inviável sua reclassificação sem a construção de nova estrutura física.

4. Logística de Regulação Pediátrica

Em relação ao atendimento pediátrico, esclarece-se que o Município dispõe de Pronto-Socorro Infantil Municipal com funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia, 7 dias por semana, estrutura exclusiva para atendimento de crianças e capacidade instalada compatível com uma unidade de porte equivalente a uma UPA Porte II (aproximadamente para cobertura 100.001 A 200.000 habitantes/pediátricos).

Quando uma criança procura atendimento na UPA Jardim Anita, é inicialmente acolhida e avaliada pela equipe assistencial local, recebendo atendimento médico imediato para estabilização e exclusão de situações de urgência ou emergência, após a avaliação for determinado a necessidade de encaminhamento ao serviço de referência infantil, a transferência é realizada por ambulância do próprio Município.

Cumprido destacar que todas as unidades de urgência e emergência da rede municipal dispõem de ambulância própria para suporte aos atendimentos e transferências, garantindo transporte seguro e sem qualquer custo ao paciente ou seus familiares.



5. Planejamento e Expansão para o Biênio 2026-2027

A Administração Municipal vem desenvolvendo ações contínuas de fortalecimento da Rede de Urgência e Emergência, considerando o crescimento populacional e o aumento progressivo da demanda assistencial. Destacam-se, entre outras iniciativas, os estudos relacionados à modernização tecnológica dos serviços, aprimoramento dos sistemas de gestão e qualificação dos processos assistenciais e regulatórios.

No momento há estudos para viabilizar a implantação uma UPA na região Leste, contudo é importante ressaltar que de acordo com a Portaria nº 10, de 3 de janeiro de 2017, que atualiza as diretrizes para implantação e habilitação das UPAs, os critérios levam em consideração o número de habitantes e a distribuição geográfica. Franca, com aproximadamente 364 mil habitantes (IBGE, 2024), já possui cobertura de urgência dentro dos parâmetros estipulados.

Cabe reforçar que a implantação de uma nova UPA exige, além da estrutura física, a garantia de custeio tripartite, recursos humanos qualificados e inserção em rede regionalizada — aspectos que são criteriosamente analisados e regulados pelo Ministério da Saúde.

6. Considerações sobre as Propostas Apresentadas

6.1 Implantação de Telemedicina

A proposta encontra-se alinhada ao planejamento da Administração Municipal. Informamos que já está em andamento processo licitatório visando à implantação de soluções de telemedicina no Município, iniciativa que poderá contribuir para ampliação do suporte especializado às equipes assistenciais.

6.2 Ampliação de Plantão Pediátrico na UPA Jardim Anita

A eventual ampliação da oferta de profissionais pediatras na unidade demanda análise técnica e estudo de impacto financeiro-orçamentário. Entretanto, é importante considerar que o Município já dispõe de Pronto-Socorro Infantil Municipal exclusivo para atendimento pediátrico, com funcionamento 24 horas, equipe multiprofissional completa e estrutura física adequada para absorção da demanda especializada infantil.

Dessa forma, a análise de eventual ampliação deverá observar critérios técnicos, assistenciais e de sustentabilidade financeira da rede.

6.3 Parcerias Acadêmicas

As parcerias acadêmicas já integram a rotina da Rede Municipal de Urgência e Emergência.

Atualmente, os espaços assistenciais disponíveis nas unidades são utilizados por instituições de ensino superior conveniadas, incluindo a Universidade de Franca (UNIFRAN) e a Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF), contribuindo para a formação profissional e integração ensino-serviço.

6.4 Transparência Digital

A Secretaria Municipal de Saúde integra, em parceria com a FACEF, o Programa PET-Saúde, iniciativa vinculada ao Ministério da Saúde, atualmente em execução no biênio 2025-2027.

No âmbito desse projeto, encontra-se em desenvolvimento proposta de criação de painéis digitais para qualificação do acesso às informações assistenciais da Rede de Urgência e Emergência.

Entre os produtos previstos estão painéis informativos para usuários, ferramentas digitais de acompanhamento da classificação de risco, monitoramento de fluxos assistenciais e disponibilização de indicadores relacionados ao tempo de espera e atendimento.

O referido projeto já foi apresentado aos membros do Poder Legislativo Municipal e possui previsão de conclusão e entrega dos produtos desenvolvidos ao longo do exercício de 2027.

Diante do exposto, conclui-se que as unidades objeto do requerimento encontram-se adequadamente estruturadas e em conformidade com os parâmetros vigentes pelo Ministério da Saúde, permanecendo a Administração Municipal empenhada no aperfeiçoamento contínuo da Rede de Urgência e Emergência, visando garantir atendimento seguro, eficiente e resolutivo à população.


Giane Alves Stefani

Departamento de urgência e emergência

Faint, illegible text in the left column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the right column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the left column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the right column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the left column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the right column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the left column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the right column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the left column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the right column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the left column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text in the right column, possibly bleed-through from the reverse side of the page.