

**Memorando nº. 28/2026- SMS/Departamento de Urgência e Emergência**

15/05/2026

**Prezada Senhora  
Waléria de Souza Mascarenhas  
Secretária de Saúde**

*Encaminha-se ao  
Gabinete do Prefeito*

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 331/2026 – Estrutura Municipal de Atendimento a pacientes com AVC

*Waléria Souza de Mascarenhas  
Secretária de Saúde  
Município de Franca*

*18/05/26*

**Prezada Secretária,**

Em atenção ao Requerimento nº 331/2026, informamos que o município dispõe de uma rede estruturada para atendimento aos pacientes com suspeita de Acidente Vascular Cerebral (AVC), organizada de forma integrada entre os componentes pré-hospitalar móvel, pré-hospitalar fixo e hospitalar de referência.

A estrutura municipal está baseada, inicialmente, no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), que se configura como principal estratégia para resposta rápida aos casos suspeitos de AVC. O serviço opera com equipe capacitada, protocolos assistenciais consolidados e alinhamento às diretrizes do Ministério da Saúde e do projeto internacional Angels. Destaca-se que o município possui reconhecimento internacional, com certificação nível diamante, em razão do desempenho nos tempos assistenciais.


Além disso, o município desenvolve, em parceria com a Secretaria de Educação, o projeto Cidade Angels, voltado à educação da população, inclusive crianças, para reconhecimento precoce dos sinais de AVC e acionamento imediato do SAMU, fortalecendo a linha de cuidado desde a comunidade. Este projeto o município também possui reconhecimento internacional, com certificação.

No âmbito do atendimento pré-hospitalar fixo (UPAs e Prontos-Socorros), todas as unidades operam como portas de entrada do sistema, realizando acolhimento com classificação de risco, utilizando protocolos validados. Nesse momento, é aplicada de forma ágil a escala de Cincinnati, com registro em sistema (SIGS), permitindo identificação precoce dos sinais neurológicos sugestivos de AVC. Complementarmente, quando indicado, pode ser utilizada a escala NIHSS (National Institutes of Health Stroke Scale), ferramenta amplamente reconhecida e disponível para apoio à avaliação clínica na área assistencial. Pacientes com suspeita de AVC são

 (16) 3711-9813

 gianestefani@franca.sp.gov.br

 www.franca.sp.gov.br

 Av. Flávio Rocha, 4780 – Jardim Redentor  
Franca/SP – CEP 14.405-600

 CNPJ: 47.970.769/0001-04 - I.E: Isento

prontamente identificados, priorizados e conduzidos para atendimento médico imediato.

Após avaliação clínica inicial, os casos são inseridos no sistema de regulação estadual (SIRESP), por meio de ficha neurológica específica para AVC, que contempla informações detalhadas sobre o quadro clínico, tempo de início dos sintomas e elegibilidade terapêutica. A partir dessa regulação, o paciente é encaminhado para unidade hospitalar de referência.

Importante destacar que a definição de condutas especializadas, como realização de tomografia, trombólise e demais intervenções, bem como a avaliação quanto à janela terapêutica, é realizada no hospital de referência, sendo, no município, a Santa Casa de Franca, reconhecida como centro de atendimento ao AVC e também participante das iniciativas do projeto Angels.

No que se refere aos dados e indicadores assistenciais, esclarecemos que:

- O SAMU possui monitoramento próprio e estruturado, com indicadores específicos e rastreabilidade dos atendimentos de AVC (anexo);
- Os casos regulados pelas unidades fixas são integralmente registrados no sistema estadual SIRESP, que dispõe de campos específicos para AVC e consolida informações estratégicas sobre esses atendimentos;
- Entretanto, o acesso aos relatórios consolidados e às análises estatísticas detalhadas desse sistema é de competência dos órgãos estaduais, sendo operacionalizado, na região, pela DRS, não estando disponível para extração direta pelo município.

Por fim, reforçamos que o município possui fluxo assistencial estruturado, com integração entre os níveis de atenção, protocolos implantados e articulação com hospital de referência, garantindo atendimento oportuno e qualificado aos pacientes com suspeita de AVC.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

**Giane Alves Stefani**

Giane Alves Stefani  
Depto. de Urgência e  
Emergência

**Departamento de urgência e emergência**

(16) 3711-9813

gianestefani@franca.sp.gov.br

www.franca.sp.gov.br

Av. Flávio Rocha, 4780 – Jardim Redentor  
Franca/SP – CEP 14.405-600

CNPJ: 47.970.769/0001-04 - I.E: Isento

ID do caso (você pode usar letras iniciais, ou numerar de 1, 2, 3 etc)	Horário que a ambulância chegou na cena	Horário que ambulância deixou a cena	O Hospital foi pré-notificado?	Nome do hospital para onde o paciente foi encaminhado	Medicação atual	Horário que o paciente foi visto normal pela última vez	Hora de chegada ao hospital
JLS	01.01.2026, 07:39	01.01.2026, 07:48	Yes	Santa Casa de Franca	Metformina, AAS, Sinvastatina	01.01.2026, 07:00	01.01.2026, 07:57
AO	05.01.2026, 13:26	05.01.2026, 13:54	Yes	Santa Casa de Franca	Complexo B	05.01.2026, 07:00	05.01.2026, 18:00
AZCM	06.01.2026, 12:55	06.01.2026, 13:08	Yes	Santa Casa de Franca	Losartana, Insulina	06.01.2026, 12:00	06.01.2026, 13:18
AJM	07.01.2026, 01:32	07.01.2026, 01:50	Yes	Santa Casa de Franca	Prometazina, Betaistina	07.01.2026, 01:00	07.01.2026, 01:59
MAP	09.01.2026, 16:52	09.01.2026, 17:07	Yes	Santa Casa de Franca	no drugs	09.01.2026, 16:00	09.01.2026, 17:17
PAR	14.01.2026, 21:10	14.01.2026, 21:38	Yes	Santa Casa de Franca	Amitriptilina, Betametasona, AAS	14.01.2026, 18:00	14.01.2026, 21:46
IRM	16.01.2026, 12:59	16.01.2026, 13:10	Yes	Santa Casa de Franca	Atenolol, Omeprazol, Hidroclorotiazida, Losartana, Complexo B	15.01.2026, 22:00	16.01.2026, 13:21
BVSR	16.01.2026, 13:33	16.01.2026, 13:47	Yes	Santa Casa de Franca	Levotiroxina, Anlodipino, Enalapril, AAS	16.01.2026, 02:00	16.01.2026, 13:55
MLC	17.01.2026, 14:27	17.01.2026, 14:35	Yes	Santa Casa de Franca	Anlodipino, Losartana, Fenitoína	17.01.2026, 14:02	17.01.2026, 14:48
EPO	23.01.2026, 01:09	23.01.2026, 01:28	Yes	Santa Casa de Franca	Metformina, Glibenclâmida, Enalapril, Puran	22.01.2026, 19:00	23.01.2026, 01:37
LP	24.01.2026, 17:18	24.01.2026, 17:30	Yes	Santa Casa de Franca	Metoprolol, Rosuvastatina	24.01.2026, 16:30	24.01.2026, 17:34
MASM	26.01.2026, 16:28	26.01.2026, 16:37	Yes	Hospital São Joaquim	Hidroclorotiazida, Atenolol, Dapagliflozina	26.01.2025, 16:05	26.01.2026, 16:44
NMMA	29.01.2026, 17:41	29.01.2026, 17:42	Yes	Santa Casa de Franca	Metformina, Propranolol, Sinvastatina, Insulina	29.01.2026, 16:41	29.01.2026, 18:00
ACFD	29.01.2026, 11:55	29.01.2026, 12:15	Yes	Santa Casa de Franca	Benicar, Buspirona, Metoprolol, Imipramina, Levomepromazina	29.01.2026, 11:30	29.01.2026, 12:20
APD	31.01.2026, 00:56	31.01.2026, 01:20	Yes	Santa Casa de Franca	Losartana, Hidroclorotiazida, Concor, Aldactone, Avamys	31.01.2026, 00:41	31.01.2026, 01:24
CABB	31.01.2026, 08:48	31.01.2026, 08:58	Yes	Santa Casa de Franca	AAS, Clopidogrel, Rosuvastatina, Rutina	31.01.2026, 08:20	31.01.2026, 09:04
JAC	31.01.2026, 17:41	31.01.2026, 17:49	Yes	Santa Casa de Franca	no drugs	31.01.2026, 17:01	31.01.2026, 17:56
ZAC	03.02.2026, 17:23	03.02.2026, 17:34	Yes	Hospital São Joaquim	Insulina, Glibenclâmida, Benicar, Furosemida, Xarelto, Bisoprolol	03.02.2026, 17:13	03.02.2026, 17:39
BP	03.02.2026, 08:00	03.02.2026, 08:09	Yes	Santa Casa de Ituverava	no drugs	03.02.2026, 07:50	03.02.2026, 08:13
AGNF	06.02.2026, 13:46	06.02.2026, 13:54	Yes	Santa Casa de Franca	Enalapril, Metformina	06.02.2026, 13:16	06.02.2026, 14:10
GMB	09.02.2026, 12:34	09.02.2026, 12:47	Yes	Santa Casa de Franca	AAS, Mecobe, Mirtazapina, Sinvastatina	09.02.2026, 09:30	09.02.2026, 12:58
SMC	09.02.2026, 19:55	09.02.2026, 20:08	Yes	Santa Casa de Franca	Levotiroxina, Omeprazol, Apixabana, Duloxetina, Diosmina	09.02.2026, 19:35	09.02.2026, 20:10
CRA	11.02.2026, 02:58	11.02.2026, 03:11	Yes	Santa Casa de Franca	Sinvastatina, AAS, Finasterida	11.02.2026, 02:28	11.02.2026, 03:15
MRSP	11.02.2026, 11:49	11.02.2026, 12:03	Yes	Santa Casa de Franca	Enalapril, Furosemida, Sinvastatina, Galantamina	11.02.2026, 10:30	11.02.2026, 12:13
MMS	13.02.2026, 11:27	13.02.2026, 11:40	Yes	Santa Casa de Franca	Propranolol, Galantamina	13.02.2026, 10:30	13.02.2026, 12:00
MDMS	17.02.2026, 20:49	17.02.2026, 21:13	Yes	Santa Casa de Franca	Losartana	17.02.2026, 20:30	17.02.2026, 21:21
RSA	17.02.2026, 13:17	17.02.2026, 13:31	Yes	Santa Casa de Ituverava	no drugs	17.02.2026, 11:00	17.02.2026, 13:37
JNN	21.02.2026, 23:13	21.02.2026, 23:29	Yes	Santa Casa de Franca	Atorvastatina, Forniga, Rivaroxabana, Dapagliflozina	21.02.2026, 21:30	21.02.2026, 23:32
DRM	23.02.2026, 10:03	23.02.2026, 10:10	Yes	Santa Casa de Franca	Hidroclorotiazida, Enalapril	23.02.2026, 06:37	23.02.2026, 10:18
ASN	23.02.2026, 10:15	23.02.2026, 10:26	Yes	Santa Casa de Franca	Amiodarona, AAS, Sinvastatina, Espironolactona, Hidroclorotiazida	23.02.2026, 07:30	23.02.2026, 10:36
VASR	25.02.2026, 21:49	25.02.2026, 22:47	Yes	Santa Casa de Franca	no drugs	25.02.2026, 18:00	25.02.2026, 22:57
RAR	28.02.2026, 15:00	28.02.2026, 15:12	Yes	Pronto socorro Municipal	Metformina, Levotiroxina, Sertralina, Vicog	23.02.2026, 15:00	28.02.2026, 15:18
MAFBF	28.02.2026, 09:09	28.02.2026, 09:21	Yes	Santa Casa de Franca	Carvedilol, Espironolactona, Furosemida, Clorana, Enalapril	28.02.2026, 08:39	28.02.2026, 09:30
CABB	02.03.2026, 17:27	02.03.2026, 17:39	Yes	Santa Casa de Franca	Losartana, Xarelto	02.03.2026, 16:31	02.03.2026, 17:47
LAMR	02.03.2026, 08:44	02.03.2026, 09:02	Yes	Santa Casa de Franca	AAS, Amitriptilina, Omeprazol	02.03.2026, 07:30	02.03.2026, 09:07
PDS	03.03.2026, 08:42	03.03.2026, 08:52	Yes	Santa Casa de Ituverava	Selozok, AAS, Cuetiapina, Rosuvastatina, Trimetazidina	03.03.2026, 05:30	03.03.2026, 08:58
NTB	04.03.2026, 21:34	04.03.2026, 21:49	Yes	Santa Casa de Franca	Losartana, Sinvastatina, Rivaroxabana, Levedracetam	04.03.2026, 20:20	04.03.2026, 21:55

