



Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

**REQUERIMENTO N.º                    /2025**

\_\_\_\_\_  
Em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_.

Requeiro a Vossa Excelência, na forma regimental, que seja oficiado ao Sr. Prefeito, Alexandre Augusto Ferreira, informações sobre **a possibilidade de instalar uma unidade do Procon em área central da cidade.**

Venho por meio deste requerimento solicitar a possibilidade de instalar uma unidade do Procon em área central da cidade. A presença do Procon em nossa cidade seria fundamental para atender às necessidades dos consumidores locais, oferecendo orientação, informação e proteção.

Justificativa:

- Atendimento ao Consumidor: O Procon fornece serviços essenciais para proteger os direitos dos consumidores, incluindo atendimento presencial para resolver questões relacionadas a compras, serviços e relações de consumo.

- Localização Estratégica: A instalação em área central facilitaria o acesso dos consumidores ao serviço, considerando que essa região é bem servida por transporte público e é próxima a comércios e serviços.

Funcionamento do Procon:

- Atendimento Presencial: Os consumidores podem procurar o Procon para obter orientação e resolver problemas com fornecedores.



- Serviços Oferecidos: O Procon pode mediar conflitos entre consumidores e fornecedores, oferecer informações sobre direitos do consumidor e realizar ações educativas para prevenir abusos <sup>1</sup>.

Solicito que sejam avaliadas as seguintes opções:

- Viabilidade de Instalação: Verificar a viabilidade de instalar uma unidade do Procon em área central, considerando a demanda local e os recursos necessários.

- Localização: Identificar um local adequado para a instalação da unidade, levando em conta a acessibilidade e visibilidade.

- Recursos Necessários: Avaliar os recursos necessários para a instalação e manutenção da unidade, incluindo pessoal, infraestrutura e orçamento.

Agradeço desde já a atenção e cooperação. Espero que essa solicitação seja considerada e que possamos ter uma unidade do Procon em nossa cidade para melhor atender aos consumidores.

Câmara Municipal de Franca, em 16 de abril de 2025.

---

**MARCELO TIDY**

Vereador