



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA - SP

REQUERIMENTO N° /2025

Despacho

Encaminhe-se.

Sala das Sessões em, ____/____/____.

PRESIDENTE

Requeiro, em conformidade com o art. 150, § 5º, inciso VII, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Franca, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, as seguintes as seguintes **informações referentes ao serviço de transporte terceirizado destinado aos pacientes que realizam tratamento médico em Barretos, São José do Rio Preto e demais municípios da região:**

1. **Como é definido o trajeto realizado pela empresa terceirizada?**

Há rotas pré-estabelecidas ou ocorre variação conforme a demanda dos pacientes?

2. **Qual é o tempo médio de espera** para que os pacientes sejam transportados aos centros de tratamento e, posteriormente, para o retorno ao município?

3. **Quais são os critérios adotados para a elaboração do itinerário e da ordem de atendimento** dos usuários, especialmente em dias de maior demanda?

4. **Existe contrato formal vigente com a empresa responsável,** contendo metas e indicadores de qualidade, e, em caso positivo, solicita-se cópia do referido contrato.



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



5. **Há monitoramento pela Secretaria Municipal de Saúde** quanto à pontualidade, conforto, segurança e qualidade do transporte oferecido aos pacientes?
6. **Há previsão de melhorias** no serviço, seja por meio de ajustes contratuais, aquisição de novos veículos ou reestruturação de rotas?

O transporte destinado aos pacientes que realizam tratamento fora do município é serviço essencial, especialmente para aqueles em condições de vulnerabilidade, que dependem exclusivamente desse meio para acessar atendimentos especializados. Diversos munícipes têm relatado dificuldades quanto aos trajetos, longos tempos de espera, atrasos e organização das rotas, o que pode impactar diretamente a continuidade e eficiência dos tratamentos.

Diante da relevância do tema e visando garantir transparência, eficiência e pleno atendimento aos usuários do sistema de saúde, torna-se necessária a obtenção das informações acima solicitadas.

Câmara Municipal, 14 de novembro de 2025.

Leandro Alves - O Patriota
Vereador

