



INDICAÇÃO N.º /2025

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

DESPACHO.

Encaminha-se.

Sala de Sessões, ____/____/____.

Presidente

Indico, na forma regimental, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Alexandre Augusto Ferreira, para que determine ao órgão competente estudos para a **criação de um canal oficial de informações e orientação** destinado às **pessoas portadoras de necessidades especiais**, com o objetivo de facilitar o acesso ao atendimento oferecido pela rede pública de saúde e demais serviços municipais.

A presente solicitação se justifica diante dos inúmeros relatos de **dificuldades enfrentadas por cidadãos com deficiência** para obter informações claras sobre os serviços disponíveis, realizar agendamentos, receber encaminhamentos e acessar, de maneira eficiente, o atendimento adequado às suas necessidades.

O canal proposto poderá ser implementado por meio de:

- **Telefone direto** com equipe capacitada;
- **Plataforma digital acessível**, integrada aos serviços municipais;



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
<https://franca.sp.leg.br/>



- **Atendimento via WhatsApp ou chat**, com resposta rápida;
- **Informações padronizadas e centralizadas**, garantindo clareza e objetividade;
- Orientações sobre **fluxos de atendimento, encaminhamentos, documentos necessários**, prazos e unidades responsáveis.

A criação deste canal contribuirá significativamente para promover **inclusão, autonomia, acessibilidade e respeito** aos direitos das pessoas com deficiência, além de otimizar o atendimento e reduzir a burocracia enfrentada no acesso aos serviços públicos.

Câmara Municipal de Franca/SP, 26 de novembro de 2025.

MARCELO TIDY
Vereador

