

CÂMARA MUNICIPAL DE

FRANCA

CARTA DE SERVIÇOS OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

Rua da Câmara, 1, Parque das
Águas, CEP 14.401-306

Fone (16) 3713-1555 (telefone
Ouvidoria)

ouvidoria@franca.sp.leg.br

Horário de funcionamento: Segunda
a Sexta-feira das 8h às 12h e das 13h
às 17h.

MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA - ANO DE 2026

- ▶ Vereador Fransérgio Garcia Braz - PRESIDENTE
- ▶ Vereador Marcelo Henrique da Silva Guilhermino - VICE-PRESIDENTE
- ▶ Vereadora Andréa Cristina da Silva - PRIMEIRA SECRETÁRIA
- ▶ Vereador José Barbosa da Silva - SEGUNDO SECRETÁRIO





PALAVRAS DO OUVIDOR

- ▶ Está no DNA das democracias contemporâneas, especialmente do Estado Democrático de Direito consagrado pela Constituição Federal de 1988, a ampliação contínua da participação cidadã no processo decisório. Embora sejamos uma democracia essencialmente representativa, nossa ordem constitucional e infraconstitucional estimula e legitima mecanismos de democracia direta e semidireta.
- ▶ A participação popular não é mais apenas um ideal, mas uma exigência democrática reforçada pela Lei nº 13.460/2017 (Lei de Participação e Defesa dos Usuários de Serviços Públicos), pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e pelas diversas normas de transparência ativa e governança pública. Hoje, o cidadão não quer apenas votar a cada quatro anos: ele deseja ser ouvido, monitorar e influenciar as decisões que afetam sua vida.
- ▶ Um dos maiores riscos à democracia, tanto em governos representativos quanto em qualquer outra forma de organização política, continua sendo a captura do poder por interesses particulares — sejam eles partidários, corporativos, econômicos ou externos. O perigo da aprovação de leis e políticas que beneficiem apenas determinados segmentos em detrimento do interesse público permanece atual e exige vigilância constante.
- ▶ Por isso, uma das questões centrais para o bom funcionamento de um parlamento representativo é a criação de mecanismos eficazes de controle, transparência e contrapeso democrático. Nesse contexto, as ferramentas de democracia direta e participativa — como a iniciativa popular de leis, audiências públicas, consultas e debates virtuais, plebiscitos e o fortalecimento das ouvidorias — tornam-se instrumentos essenciais.

- ▶ A Ouvidoria da Câmara Municipal de Franca, desde sua criação, representa um importante canal nesse sentido. Queremos vê-la fortalecida e atuante, não apenas como órgão receptor de manifestações, mas como verdadeiro instrumento de aprofundamento da democracia participativa.
- ▶ Oficialmente, a Ouvidoria tem o papel de receber, analisar e encaminhar à Mesa e aos Vereadores sugestões legislativas, elogios, críticas, reclamações e denúncias da sociedade. No entanto, desejamos que ela vá além dessa função passiva. Com base em sua competência técnica e no respaldo político que lhe é conferido, a Ouvidoria deve atuar ativamente na promoção da participação cidadã, estimulando a apresentação de projetos de lei de iniciativa popular, organizando audiências públicas presenciais e virtuais, promovendo consultas públicas e garantindo o efetivo retorno às manifestações recebidas.
- ▶ A Lei Orgânica do Município e o Regimento Interno da Câmara já preveem diversos instrumentos de participação popular. Cabe à Ouvidoria, com modernidade e proatividade, transformar essas previsões em realidade concreta, utilizando inclusive os recursos digitais hoje disponíveis para ampliar o acesso e a capilaridade da participação.
- ▶ Em última análise, uma Ouvidoria forte, independente e atuante não é apenas um órgão administrativo: é um dos pilares da legitimação democrática do Poder Legislativo municipal no século XXI.



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

- ▶ A **Carta de Serviços ao Usuário** é um importante instrumento de transparência e gestão pública, refletindo o compromisso social e democrático da Câmara Municipal de Franca. Por meio dela, o cidadão é informado, de forma clara e objetiva, sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, constituindo-se em mecanismo essencial de participação social, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos. Instituída pela **Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017** (Lei de Participação, Proteção e Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos), a Carta de Serviços reforça os princípios de transparência, eficiência e accountability na Administração Pública, em conformidade com a Constituição Federal de 1988.

PROCESSO LEGISLATIVO

- ▶ O **Processo Legislativo** consiste na sucessão ordenada de atos necessários à elaboração das normas jurídicas. Ele obedece a regras gerais previstas na Constituição Federal e na Lei Orgânica do Município, sendo detalhado pelo Regimento Interno da Câmara Municipal.
- ▶ Por meio dele são produzidas as seguintes espécies normativas:
- ▶ Emendas à Lei Orgânica
- ▶ Leis Complementares
- ▶ Leis Ordinárias
- ▶ Decretos Legislativos
- ▶ Resoluções
- ▶ **Como acompanhar o trabalho da Câmara:**
- ▶ Para facilitar o acesso do cidadão às informações, a Câmara Municipal de Franca disponibiliza a consulta através do Sistema de Câmaras - Siscam, desenvolvido pela empresa Sino Consultoria e Informática LTDA, uma plataforma moderna e transparente. Através dele você pode:
- ▶ Consultar proposições e leis aprovadas: [Pesquisar Matérias Legislativas](#)
- ▶ Consultar pautas das sessões: [Pesquisar Pauta das Sessões](#)
- ▶ Consultar membros das Comissões Permanentes: [Pesquisar Membros das Comissões](#)
- ▶ A Carta de Serviços ao Usuário reforça o compromisso da Câmara Municipal de Franca com a transparência ativa, o acesso à informação e o fortalecimento da participação popular na vida legislativa do município.

OUVIDORIA

- ▶ Conforme Resolução nº 463, de 12 de dezembro
- ▶ de 2012, a Ouvidoria é um canal de comunicação
- ▶ entre o cidadão e a Câmara Municipal de Franca,
- ▶ tendo como missão compartilhar informações do
- ▶ Legislativo Francano, contribuindo para a
- ▶ transparência das ações e para a formação de
- ▶ uma cultura de respeito aos direitos humanos,
- ▶ promovendo a difusão da cidadania e da
- ▶ democracia.
- ▶ ◆ O usuário pode contatar a Ouvidoria nos
- ▶ seguintes canais:
- ▶ ◆ Através do Sistema Eletrônico da Ouvidoria
- ▶ [Ouvidoria](#)
- ▶ ◆ Telefone: (16) 3713-1580
- ▶ ◆ E-mail: ouvidoria@franca.sp.leg.br
- ▶ ◆ Pessoalmente, no prédio da Câmara Municipal,
- ▶ no horário de atendimento da Casa Legislativa,
- ▶ (Ouvidoria/E-Sic).



ELOGIO

Reconhecimento por um bom serviço, ação ou atendimento prestado pela administração.



SOLICITAÇÃO

Pedido de providências ou informações sobre serviços públicos.



SUGESTÃO

Proposta de melhoria ou inovação nos serviços e processos públicos.



DENÚNCIA

Relato de irregularidades, má conduta ou violação de direitos.

E-Sic (Serviço de Informação ao cidadão)

- ▶ O Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) permite ao usuário solicitar
- ▶ informações e documentos à Câmara
- ▶ Municipal de Franca. Qualquer cidadão
- ▶ pode fazê-lo pessoalmente na própria
- ▶ Câmara, ou
- ▶ pela internet, no site do Poder Legislativo
- ▶ (<https://franca.sp.leg.br/esic>), ou por
- ▶ telefone no 16-3713-1555 . O prazo para
- ▶ resposta é de 20 dias, com a possibilidade
- ▶ de prorrogação por mais 10 dias,
- ▶ mediante justificativa da Câmara.



SESSÕES DA CÂMARA

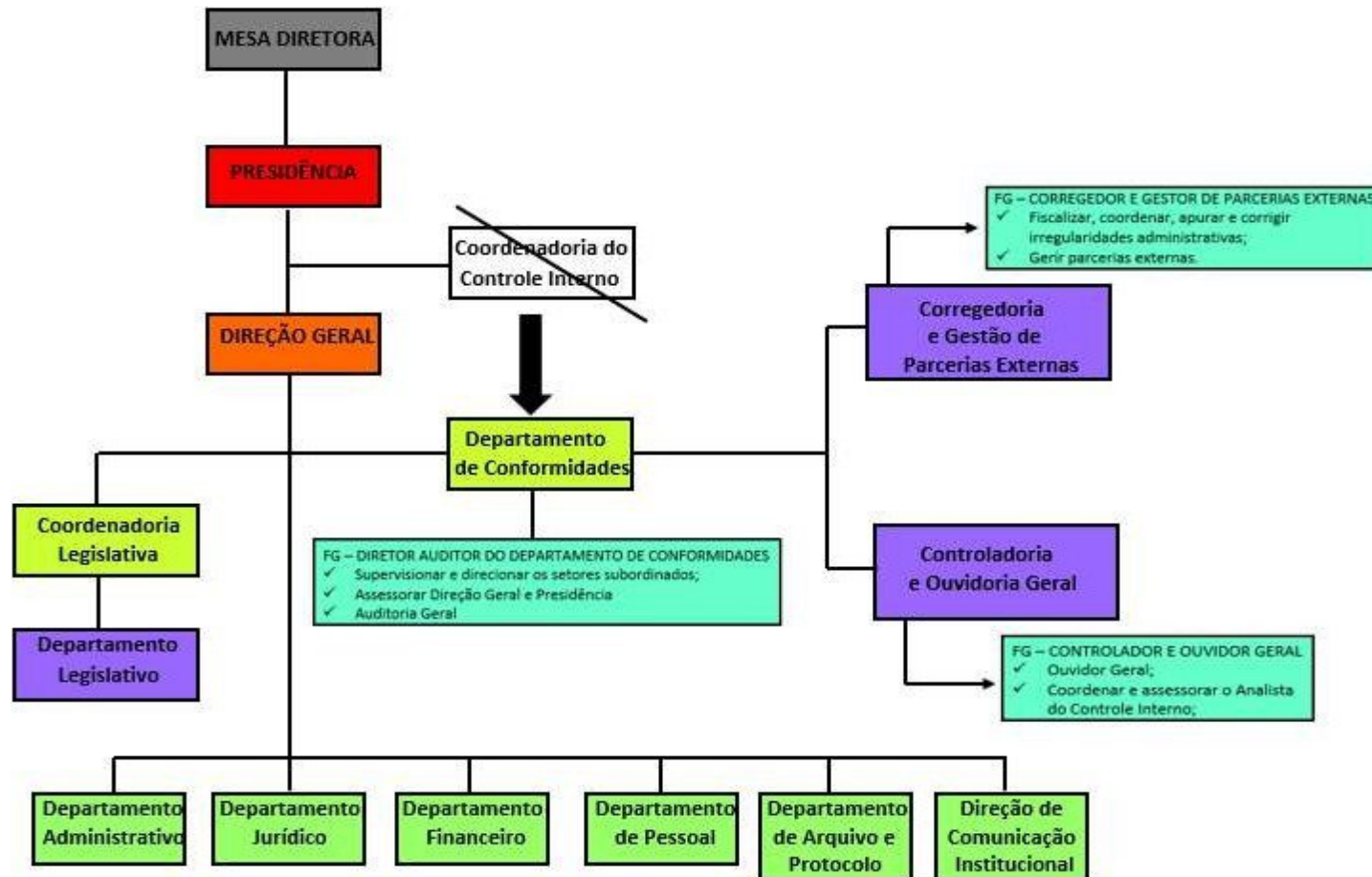
- ▶ Transmissões:
- ▶ [TV Câmara - Canal 6.3](#)
- ▶ [Facebook](#)
- ▶ [Instagram](#)
- ▶ [Youtube](#)
- ▶ [Flickr](#)





ESTRUTURA INTERNA DA CÂMARA DE FRANCA

ORGANOGRAMA GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA/SP



TRANSPARÊNCIA

- ▶ No site da Câmara Municipal, é
- ▶ possível consultar Prestações de
- ▶ contas, Remuneração dos
- ▶ Servidores, Viagens dos
- ▶ Vereadores, Licitações, Contratos,
- ▶ Demonstrativos Diários da
- ▶ Execução Orçamentária, etc.
- ▶ ◆ Link: [Transparência](#)



Portal da Transparência

Acesso público a informações sobre a gestão de recursos e ações governamentais, promovendo a prestação de contas e a fiscalização cidadã.

VEREADORES

- ▶ **Andréa Cristina da Silva**
- ▶ **Email:** ver.andreasilva@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Republicanos
- ▶ **Telefone Comercial:** (16) 3713-1546



- ▶ **Antônio Donizete Mercúrio**
- ▶ **Email:** ver.donizetedafarmacia@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Movimento Democrático Brasileiro
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1560



- ▶ **Carlos César Arcolino**
- ▶ **Email:** ver.kaka@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Republicanos
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1532



- ▶ **Carlos César Buci**
- ▶ **Email:** ver.carlinhopetropolisfarmacia@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Liberal
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1562



- ▶ **Claudinei Da Rocha Cordeiro**
- ▶ **Email:** ver.claudineidarocha@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Movimento Democrático Brasileiro
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1528



- ▶ **Daniel Henrique Silva Bassi**
- ▶ **Email:** ver.danielbassi@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Social Democrático
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1538



- ▶ **Fransérgio Garcia Braz**
- ▶ **Email:** ver.fransergiogarcia@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Liberal
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1564



- ▶ **Gilson Donizete Pelizaro**
- ▶ **Email:** ver.gilsonpelizaro@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido dos Trabalhadores
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1554



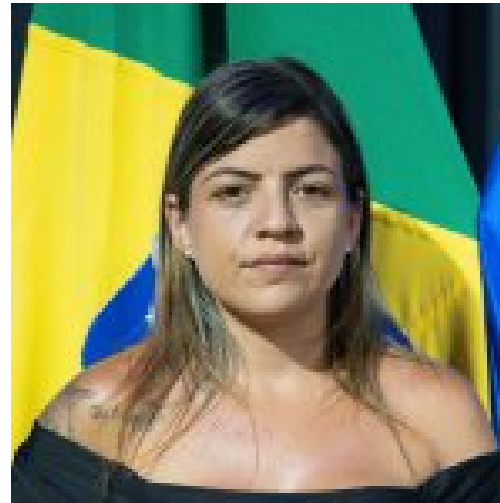
- ▶ **José Barbosa da Silva**
- ▶ **Email:** ver.zezinhocabeleireiro@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Social Democrático
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1520



- ▶ **Leandro Alves**
- ▶ **Email:** ver.leandroopatriota@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Liberal
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1521



- ▶ **Lindsay Guimaraes Cardoso**
- ▶ **Email:** ver.lindsaycardoso@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Progressistas
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1558



- ▶ **Marcelo Henrique da Silva Guilhermino**
- ▶ **Email:** ver.marcelotidy@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Movimento Democrático Brasileiro
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1534



- ▶ **Marco Antonio Garcia**
- ▶ **Email:** ver.marcogarcia@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Progressistas
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1540



- ▶ **Marília Angélica Martins**
- ▶ **Email:** ver.mariliamartins@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Socialismo E Liberdade
- ▶ **Telefone Celular:** (16) 3713-1536



- ▶ **Walker Isaac de Sousa**
- ▶ **Email:** ver.walkerbombeirodalibras@franca.sp.leg.br
- ▶ **Partido:** Partido Liberal
- ▶ **Telefone:** (16) 3713-1552



PROCURADORIA ESPECIAL DA MULHER

- ▶ Criada pela Resolução nº 603, de 02 de outubro de 2019, a Procuradoria Especial da Mulher da Câmara Municipal de Franca tem como missão receber, examinar e encaminhar aos órgãos competentes denúncias de violências e discriminação contra a mulher; fiscalizar e acompanhar a execução de programas do governo Municipal, que visem à promoção da igualdade de gênero, assim como a implementação de campanhas educativas e antidiscriminatórias de âmbito municipal; e cooperar com organismos nacionais e internacionais, públicos e privados, voltados à implementação de políticas para as mulheres.

Links: [Procuradoria da Mulher](#)

Email: ver.andreasilva@franca.sp.leg.br

Email: ver.mariliamartins@franca.sp.leg.br



Procuradora

Marilia Martins



Procuradora-Adjunta

Andréa Silva

Procuradoria da Mulher

(16) 3713-1501  **(16) 98251-4295**

Outros canais de denúncia

Polícia Militar	190
Direitos Humanos	100
Polícia Civil	147
Central de Atendimento a Mulher	180

SEBRAE AQUI

- ▶ Sebrae Aqui é o canal de atendimento presencial do Sebrae-SP, com a missão de fortalecer o empreendedorismo e promover o desenvolvimento econômico dos municípios paulistas.
- ▶ Voltado tanto para quem deseja começar a empreender quanto para quem já possui um negócio e busca orientações para crescer, o Sebrae Aqui é a porta de entrada para soluções práticas, acessíveis e de qualidade.
- ▶ Em todo o estado de São Paulo, o atendimento é gratuito, viabilizado por meio de parcerias entre o Sebrae-SP e instituições públicas ou privadas, como prefeituras, associações comerciais e câmaras municipais.
- ▶ Na unidade localizada na Câmara Municipal de Franca, os atendimentos são realizados presencialmente, oferecendo uma variedade de serviços voltados principalmente aos Microempreendedores Individuais (MEIs), além de orientações para empresas de pequeno porte

Link: [Sebrae Aqui](#)



SEBRAE
Aqui

EMPREENDEDOR, O SEBRAE TEM UM POSTO EXCLUSIVO PARA ATENDER VOCÊ!

Atendimento especializado para Microempreendedor Individual (MEI), com suporte gratuito para o seu negócio.

Telefone: (16) 3713-1555 / (16) 3713-1537
(solicitar atendimento Sebrae Aqui)

WhatsApp: (16) 3713-1537
(solicitar atendimento Sebrae Aqui)

Sebrae Aqui, localizado junto a Câmara Municipal de Franca
Rua da Câmara, 01 - Parque das Águas,
Franca - SP, 14401-306

Fortalecendo o empreendedorismo local

CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

PARLAMENTO REGIONAL DO AGLOMERADO URBANO

- ▶ Normas legais: Ato da Mesa Diretora nº 10, de 18 de novembro de 2021 Resolução nº 636, de 16 de novembro de 2021
- ▶ Daniel Bassi - Presidente
- ▶ Donizete da Farmácia - Suplente

